

# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

## CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

Unidade Descentralizada de Nova Friburgo

CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

DEPARTAMENTO

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA

**Meios de Hospedagem I**

CÓDIGO

**GTUR8318NF**

PERÍODO

**3º**

ANO

**2010**

SEMESTRE

**2**

PRÉ-REQUISITOS

**Teoria Geral do  
Turismo**

CRÉDITOS

**4**

AULAS/SEMANA

TEÓRICA

**4**

PRÁTICA

**0**

ESTÁGIO

**0**

TOTAL DE  
AULAS NO  
SEMESTRE

**72**

### EMENTA

Aborda a classificação, estrutura organizacional dos diversos meios de hospedagem, além de dimensioná-los no contexto turístico como elemento essencial para o desenvolvimento desta atividade.

### BIBLIOGRAFIA

#### Bibliografia Básica

ANDRADE, Nelson; BRITO, Paulo Lucio de; JORGE, Wilson Edson. **Hotel: planejamento e projeto**. 9.ed. São Paulo: Ed. SENAC, 2000

CÂNDIDO, Índio; VIERA, Elenara Viera de. **Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços**. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2003.

CAON, Mauro. **Gestão estratégica de serviços de hotelaria**. São Paulo: Atlas, 2008.

#### Bibliografia Complementar

CÂNDIDO, Índio. **Controles em Hotelaria**. 5. ed. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2003.

DENCKER, Ada de Freitas Maneti. **Pesquisa em turismo: planejamento, métodos e técnicas**. 9.ed. rev. e ampl. São Paulo: Futura, 1998.

DI MURO PÉREZ, Luis. **Manual prático de recepção hoteleira**. São Paulo: Roca, 2001.

FLORES, Paulo Silas Ozores. **Treinamento em qualidade:** fator de sucesso para desenvolvimento de hotelaria e turismo. São Paulo: Roca, 2002.

**POUSADA:** como montar e administrar. Rio de Janeiro: SENAC Nacional, 2007.

### OBJETIVOS GERAIS

Conhecer o histórico mundial e brasileiro da evolução da hotelaria. Reconhecer a importância dos tipos de meios de hospedagem existentes no mundo e a classificação hoteleira. Identificar os principais aspectos envolvidos no processo de gestão de qualidade na prestação de serviços. Proporcionar ao aluno conhecimentos básicos sobre hotelaria e seus termos técnicos para que ele possa aplicá-los no exercício da profissão sendo um agente multiplicador da hospitalidade.

### METODOLOGIA

Aulas expositivas com a utilização de recurso audiovisual data show, estudos de casos, discussão e análise de textos, dinâmicas de grupo, atividades lúdicas e visitas técnicas em meios de hospedagem e equipamentos turísticos. Leitura

### CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Avaliação discursiva, avaliação através de trabalhos práticos e pedagógicos com apresentações individuais e em grupo.

### CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

### PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

### PROGRAMA

Histórico da hotelaria Mundial / Histórico da hotelaria no Brasil  
Meios de Hospedagem- Hotel – Hotel Histórico – Hotel de Lazer – Pousada – Resort  
Classificação Hoteleira / Sistemas de Classificação – Tipos de Guias – Categorias  
Gestão de Hotéis  
Turismo / Hotelaria – Binômio inseparável  
Indústria Turística / Indústria Hoteleira / Empresas Turísticas  
Hospedagem - Diversão / lazer – Agências - Serviços Terceirizados  
Gestão da Capacidade do hotel- Características dos Serviços- Satisfação do Cliente - Busca da qualidade

Gerência Hoteleira / Gerência de hospedagem

Recepção Hoteleira /Cargos e funções